

La Direzione della SILC, al fine di assicurare la soddisfazione del cliente, la tutela dei dati dei clienti domiciliari, la sicurezza e la salute dei lavoratori<sup>1</sup>, la sostenibilità, la prevenzione dell'inquinamento ambientale e la riduzione dei consumi energetici, ha definito un efficace Sistema di gestione integrato<sup>2</sup>, applicato allo stabilimento e al magazzino esterno di Trescore Cremasco per la seguente attività:

**- Progettazione, ricerca e sviluppo, produzione e vendita di pannolini per bambino, assorbenti igienici per signora, ausili assorbenti per l'incontinenza, salviettine umidificate, detergenti ed emulsioni per la pulizia ed il trattamento viso, cute, capelli, presidi medico chirurgici, disinfettanti e antibatterici. Distribuzione a domicilio di prodotti per l'incontinenza e relativa assistenza post vendita.**

La seguente mission di SILC è condivisa con le parti interessate ed è presente nel sito [www.silc.it](http://www.silc.it):  
PROGETTARE, PRODURRE E COMMERCIALIZZARE, NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE, PRODOTTI IN GRADO DI MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA DELLA FAMIGLIA, DAL NEONATO ALL'ANZIANO, E PER CIO' STESSO ACCRESCERE IL VALORE DI S.I.L.C., DELLE PERSONE CHE VI LAVORANO, DEI PARTNER COMMERCIALI ED INDUSTRIALI, DEL CONTESTO SOCIALE IN CUI L'AZIENDA SI TROVA AD OPERARE.

Il Sistema di gestione integrato è progettato, tenuto in esercizio e continuamente migliorato per:

1. assicurare la qualità del prodotto e del servizio, per la totale soddisfazione del cliente;
2. garantire la prevenzione e protezione dei lavoratori;
3. minimizzare l'impatto ambientale e i consumi energetici e prevenire ogni incidente ambientale;
4. garantire la sicurezza dei dati dei clienti domiciliari;
5. assicurare la conformità alla legislazione vigente, ai requisiti interni, ai requisiti del cliente, del prodotto e normativi;
6. garantire il mantenimento dell'efficacia ed il continuo miglioramento dell'efficienza del Sistema stesso;
7. rendere disponibili le informazioni in merito al raggiungimento dei propri obiettivi di risparmio energetico;
8. perseguire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento del sistema;
9. sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti, progettando il miglioramento dell'efficienza energetica

Nella sua concreta applicazione, la Direzione ha definito le seguenti Aree di Focus:

- Capacità organizzativa:
  - coinvolgimento di tutti i responsabili e di tutti i dipendenti
  - rafforzamento dell'organizzazione nelle aree critiche per il funzionamento del Sistema
  - miglioramento e automazione dei processi
  - investimento in formazione
  - analisi di funzionamento degli impianti e delle linee di produzione, monitorando e ottimizzando l'efficienza
- Innovazione:
  - promozione di una più qualificata ricerca sul prodotto e sui materiali, per garantire di scegliere quelli con minore impatto ambientale
  - costante miglioramento dei materiali di confezionamento
  - adeguamento tecnologico

<sup>1</sup>Dove con il termine "lavoratori" è da intendere chiunque entri in SILC

<sup>2</sup>Dove con "Sistema di gestione integrato" è da intendersi un sistema di gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente, l'Energia, la Sostenibilità e la Sicurezza delle informazioni

- Vendite: aumentare la qualità delle vendite cercando di conservare ed incrementare le proprie quote di mercato nei canali ritenuti strategici;
- Efficienza: concentrando gli sforzi sulla ottimizzazione progressiva degli indici di sfruttamento delle linee produttive e degli impianti;
- Energia: attraverso l'implementazione di un sistema di gestione conforme alla ISO 50001:2011, misurare i propri consumi, effettuarne la diagnosi energetica, individuare gli indicatori di prestazione energetica rilevanti, identificare le opportunità, e ridurre in ultima analisi i consumi unitari;
- Sostenibilità: impegno a monitorare, controllare e, dove necessario e possibile, migliorare il proprio impatto in termini di Sostenibilità sia ambientale, che economica, che sociale.

## **POLICY PER LA SICUREZZA**

### **Obiettivi**

SILC dà grande importanza al tema della salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente ed intende prevenire situazioni potenzialmente pericolose per i lavoratori e per l'ambiente circostante.

SILC si impegna quindi a rispettare in maniera esauriente ed efficace le prescrizioni della vigente normativa in materia ed a perseguire un miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e sposa il principio per cui il funzionamento sicuro di qualsivoglia sistema produttivo dipende, in primo luogo, dai criteri gestionali complessivi e dalla loro attuazione.

L'obiettivo è di assicurare che:

- il rischio di incidenti (in termini di probabilità di accadimento e gravità dell'effetto) sia il minimo ragionevolmente perseguibile all'attuale stato delle conoscenze e delle tecnologie, con la tendenza alla progressiva riduzione della probabilità di accadimento degli incidenti;
- siano costantemente rispettate le leggi, le norme, le specifiche, gli standard nazionali ed internazionali e ne sia seguita puntualmente l'evoluzione;
- gli impianti siano progettati e tenuti in esercizio in modo da garantire la tutela della sicurezza e dell'ambiente;
- tutti i dipendenti siano informati, formati ed addestrati ad operare con piena consapevolezza dei potenziali rischi residui associati alle attività;
- l'uso di sostanze pericolose sia minimizzato;
- le sostanze ed altri manufatti prodotti, se usati, manipolati, immagazzinati, distribuiti e smaltiti secondo le prescrizioni aziendali, consentano di operare in sicurezza nell'ottica della tutela dell'uomo e dell'ambiente.

### **Principi generali**

I principi cardine della politica di prevenzione degli incidenti da parte di SILC sono i seguenti:

- l'azienda insiste sulla sicurezza nello svolgimento di ogni operazione;
- l'operazione sicura è l'unica consentita nello svolgimento delle attività lavorative;
- ogni incidente può e, pertanto, deve essere prevenuto;
- nulla di ciò che facciamo vale un incidente alle persone o all'ambiente;
- ciascun preposto ha responsabilità personale e diretta sulla sicurezza delle operazioni svolte nell'area di sua pertinenza;

- ciascun dipendente è responsabile del proprio comportamento sicuro ed è tenuto a riferire su condizioni potenzialmente insicure fonte di rischio per l'uomo o per l'ambiente, di cui venga a conoscenza e che non possa eliminare da solo;
- l'attitudine di ciascun dipendente a rispettare le istruzioni fornite nell'addestramento e nella formazione in materia di sicurezza verrà sempre presa in considerazione nel decidere aumenti di stipendio e promozioni.

## **POLICY PER LA SOSTENIBILITÀ**

Silc persegue la sostenibilità attraverso 3 pilastri:

### **1. Sociale**

- Promuovendo la salute e sicurezza dei propri lavoratori, collaborando con il territorio per illustrare i propri pilastri e coinvolgere le parti interessate nel proprio processo di crescita
- Implementando un sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori conforme alla ISO 45001:2018

### **2. Ambientale**

- Implementando il sistema di gestione ambientale (conforme alla ISO 14001:2015) ed un sistema di gestione sostenibile dell'energia (conforme alla ISO 50001:2011)
- Registrando la propria Dichiarazione Ambientale di Prodotto (EPD) o di Organizzazione (EMAS)
- Puntando al costante miglioramento delle prestazioni energetiche
- Puntando alla minimizzazione e valorizzazione degli sfridi di lavorazione e degli scarti di prodotto finito
- Supportando la scelta, la progettazione e l'acquisto di materie prime, prodotti, macchine, impianti e servizi a ridotto impatto energetico ed ambientale
- Assicurando la disponibilità di informazioni e risorse per raggiungere gli obiettivi che si definisce

### **3. Economica**

- Mediante l'adozione di un sistema di gestione della qualità e sicurezza dei propri prodotti e processi (conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 22716:2017 e ISO 13485:2016); Attraverso il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla ISO 27001:2017 per il 'Trattamento e tutela dei dati' dei:
  - lavoratori che forniscono i propri dati per la dichiarazione dei redditi
  - utenti domiciliari
  - clienti del punto vendita
  - clienti del sito [www.incontinenzaonline.com](http://www.incontinenzaonline.com) che acquistano ausili per l'incontinenza e salviettine umidificate
- con iniziative innovative sul prodotto, sulle materie prime, sugli imballaggi, al fine di migliorare continuamente la propria gamma di prodotti.

La presente Policy è applicabile in tutti i siti e da tutte le persone che operano per Silc e può essere vista all'indirizzo: <https://www.silc.it/azienda/#certificazioni>.

Data: 11 febbraio 2019



Amministratore Delegato